Huber Latin America y Cia. Ltda.

Éxito en Perú de HUBER Global Service: Nuestra calidad y profesionalidad convencen a Cerro Verde

Al suroeste de Arequipa se encuentra Cerro Verde, la empresa minera más grande de Perú. Allí se lleva a cabo principalmente la minería de cobre a cielo abierto, obteniéndose aproximadamente 453.000 toneladas de cobre al año. Con ello, Cerro Verde es una de

las 5 minas más importantes del mundo.

En esta se utilizan un total de 6 plantas depuradoras, que en 2015 se equiparon con 58 máquinas HUBER. Entre otros componentes, allí hay instalados 12 rejas de desbaste HUBER RakeMax®, 12 rejas escalonadas HUBER STEP SCREEN® SSV, 10 prensas de lavado HUBER WAP® y 10 roscas transportadoras HUBER Ro8T.

Como las rejas escalonadas se ven expuestas a una carga de arena extraordinariamente alta, sus láminas están sometidas a un desgaste muy elevado y deben comprobarse y sustituirse a intervalos regulares para poder mantener su alto nivel de rendimiento.

Por este motivo y por las aplicaciones relacionadas, nuestro cliente intentó en un principio ahorrar costes en piezas de repuesto originales encargando localmente su fabricación.

Pero esto solo conllevó un ahorro a corto plazo, ya que las láminas fabricadas localmente para nuestras rejas escalonadas HUBER STEP SCREEN® SSV no ofrecían la misma calidad de fabricación que las piezas de repuesto originales de HUBER. Además de una durabilidad muy reducida, el uso de tales piezas no originales provocó daños costosos en las máquinas.

En el marco de una visita de asesoramiento por parte del servicio técnico de HUBER, un técnico de nuestra empresa revisó todas las plantas depuradoras de la mina. Junto con los operarios responsables, se llevó a cabo un inventario detallado y una evaluación del estado de todas las máquinas. Al cliente se le advirtió que solo las piezas de repuesto y desgaste originales de HUBER cumplen los requisitos de nuestras máquinas, y que solo con el montaje correcto de estas piezas originales es posible que todos los componentes de las máquinas relacionados funcionen de manera óptima y sin defectos.

Desde entonces, el cliente confía solamente en piezas de repuesto y desgaste originales de HUBER y está totalmente satisfecho con ellas.

A través de nuestro centro de servicio técnico de HUBER en Perú, pudimos ofrecer al cliente el mejor servicio de HUBER a nivel local. Agradecemos la confianza mostrada y esperamos que la colaboración entre nuestro cliente sudamericano Cerro Verde, HUBER Global Service Alemania y HUBER Service Perú se mantenga en tan óptimas condiciones.

Huber Latin America y Cia. Ltda.
Eduardo Marquina 3937 of. 708
Vitacura, Santiago de Chile
Chile

Tel: +56 2 208 03 34

Email: info@huber-technology.cl
Internet: www.huber-technology.cl

Member of the HUBER group:
www.huber.de